

САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА QUALITY POLICY



Азаматтық авиация саласындағы Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің талаптарына, халықаралық стандарттарға сәйкес Қазақстан Республикасының әуе кеңістігінде қауіпсіз және сапалы аэронавигациялық қызмет көрсетуге байланысты негізгі миссияны орындау үшін, сондай-ақ азаматтық авиация саласын дамытуға жәрдемдесу үшін «Қазаэронавигация» РМК барлық қолжетімді ресурстарды пайдалануды өзінің борышы деп санайды.

Қауіпсіз және сапалы қызмет көрсету үшін жауапкершілікті сезіне отырып, тәуекелге бағдарланған тәсілге сүйене отырып, «Қазаэронавигация» РМК өзіне мынадай міндеттемелерді алады:

1) басым мақсаттары болып табылатын «Қазаэронавигация» РМК-да ұйымдық және өндірістік мәдениетті қалыптастыру және қолдау:

- көрсетілетін қызметтердің сапасы және олардың белгіленген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету;

- тұтынушылардың, сондай-ақ мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен үміттерін есепке алу.

2) қызметтерді тұтынушылардың, еңбек ұжымының мүдделерін ескере отырып, «Қазаэронавигация» РМК қызметінің тиімділігін арттыру;

3) тұтынушылардың ағымдағы және перспективалық қажеттіліктері мен күтулерін, сондай-ақ олардың Кәсіпорын қызметтеріне қанағаттануын жүйелі талдау;

4) «Қазаэронавигация» РМК негізгі миссиясын орындау жөніндегі қызметтің барынша тиімділігіне қол жеткізу үшін құрылымдар, процестер мен жағдайлар жасау;

5) ISO 9001:2015 халықаралық стандартының және ҚР СТ ИСО 9001-2016 ұлттық стандартының талаптары негізінде сапа менеджменті жүйесінің талаптарын орындау және нәтижелілігін үнемі жақсарту;

6) персоналды даярлауды қамтамасыз ету және оның құзыреттілігін тұрақты негізде ұстап тұру;

7) жаңа технологияларды игеру және қолданыстағы технологияларды жетілдіру;

8) азаматтық авиация саласында әрекет ететін қазақстандық және халықаралық ұйымдармен, сондай-ақ өнім мен көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету мәселелерімен айналысатын ұйымдармен жемісті және тиімді ынтымақтастықты ұйымдастыру.

«Қазаэронавигация» РМК басшылығы осы Сапа саласындағы саясатты іске асыру үшін, Кәсіпорынның барлық қызметкерлерінің оны түсінуі мен қолдауын қамтамасыз ету үшін жауапкершілікті өзіне алады.

Для выполнения основной миссии, связанной с предоставлением безопасного и качественного аэронавигационного обслуживания в воздушном пространстве Республики Казахстан в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан в сфере гражданской авиации, международными стандартами, а также содействию развития отрасли гражданской авиации, РГП «Қазаэронавигация» считает своим долгом использовать все доступные ресурсы.

Осознавая ответственность за предоставление безопасных и качественных услуг, базируясь на риск-ориентированном подходе, РГП «Қазаэронавигация» берет на себя следующие обязательства:

1) формирование и поддержание организационной и производственной культуры в РГП «Қазаэронавигация», приоритетными целями которой являются:

- качество оказываемых услуг и обеспечение их соответствия установленным требованиям;

- учёт потребностей и ожиданий потребителей, а также заинтересованных сторон;

2) повышение эффективности деятельности РГП «Қазаэронавигация», учитывая интересы потребителей услуг, трудового коллектива;

3) систематический анализ текущих и перспективных потребностей и ожиданий потребителей, а также их удовлетворенности услугами Предприятия;

4) создание структур, процессов и условий для достижения максимальной эффективности деятельности по выполнению основной миссии РГП «Қазаэронавигация»;

5) выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015 и национального стандарта СТ РК ИСО 9001-2016;

6) обеспечение подготовки и поддержание компетентности персонала на регулярной основе;

7) освоение новых и совершенствование существующих технологий;

8) организация плодотворного и эффективного сотрудничества с казахстанскими и международными организациями, действующими в сфере гражданской авиации, а также, организациями, занимающимися вопросами обеспечения качества продукции и услуг.

Руководство РГП «Қазаэронавигация» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Предприятия.

To fulfill the basic mission related to providing safe and quality air navigation services in the airspace of the Republic of Kazakhstan in accordance with the requirements of the law and regulations of the Republic of Kazakhstan in the field of civil aviation, international standards and to promote the development of the civil aviation industry, «Kazaeronavigatsia» RSE considers its duty to use all available resources.

Aware the responsibility for providing safe and quality services, based on a risk-oriented approach, «Kazaeronavigatsia» RSE assumes the following obligations:

1) formation and maintenance of organizational and production culture in «Kazaeronavigatsia» RSE, the priority objectives of which are:

- the quality of services provided and ensuring their compliance with established requirements;

- taking into account the needs and expectations of consumers and stakeholders.

2) increasing the efficiency of «Kazaeronavigatsia» RSE, taking into account interests of consumers of services, labor collective;

3) systematic analysis of current and future needs and expectations of consumers, as well as their satisfaction with the services of the Enterprise;

4) creation of structures, processes and conditions for achieving maximum efficiency of the activities in the implementation of the basic mission of «Kazaeronavigatsia» RSE;

5) meeting the requirements and continuous improvement of the effectiveness of the quality management system based on the requirements of the international standard ISO 9001:2015 and the national standard ST RK ISO 9001-2016;

6) providing training and maintaining the competence of staff on a regular basis;

7) mastering new and improving of existing technologies;

8) organization of fruitful and effective cooperation with Kazakhstan's and international organizations operating in the field of civil aviation, as well as organizations involved in ensuring the quality of products and services.

The management «Kazaeronavigatsia» RSE assumes responsibility for the implementation of this Quality Policy and for ensuring understanding and support by all employees of the Enterprise.

Бас директор/ Генеральный директор/ CEO

Н. Ахметов